



Holder åpent som normalt: Nordvik sine forhandlere i Trøndelag, Nordland og Troms. Foto: Drone Nord / Nordvik.

17-03-2020 14:16 CET

## Kjære kunder

I Nordvik er vi over 300 medarbeidere som jobber for å skape gode opplevelser for våre kunder, kolleger og samarbeidspartnere. Vi står ovenfor en krevende tid, men gjør det vi kan for å holde hjulene i gang på våre lokale bilforhandlere og -verksteder i Trøndelag, Nordland og Troms. Målet er å opprettholde så normal drift som mulig innenfor helsemyndighetenes anbefalinger.

Alle timeavtaler vil gjennomføres som normalt inntil noe annet er avtalt. Skulle det skje endringer på en aktuell avdeling, vil du bli kontaktet av våre kunderådgivere.

## **Her er informasjon om tiltak vi sammen kan gjøre for å begrense smitten:**

### **Hold avstand**

Du er hjertelig velkommen innom våre forhandlere, men oppfordrer deg til å holde minimum 1-2 meter avstand til betjening og andre kunder for å begrense smitten. Vi lover deg et hyggelig smil, men ber om forståelse for at vi unngår håndhilsning.

### **Håndvask**

God håndhygiene er viktig, både for våre medarbeidere og kunder. I tillegg til kundetoaletter med mulighet for håndvask, har vi utstyrt alle disk og kundeområder med antibakterielt middel eller engangskluter. Vi oppfordrer til rengjøring både når man ankommer og forlater butikken.

### **Rengjøring**

Vi har innskjerpede rutiner for rengjøring og vasker berøringspunkter som håndtak, disk, kundeområde og bankterminaler flere ganger daglig. Alle biler som ankommer våre verksteder eller som benyttes til demokjøring desinfiseres både ved ankomst og tilbakelevering. Vi rengjør alle berøringspunkt som blant annet håndtak, ratt, girspake, dashbord og nøkler.

### **Engangshansker**

Alle våre medarbeidere er utstyrt med engangshansker som byttes ut jevnlig.

### **Tilrettelegging**

Har du problemer med å levere bilen din til avtalt time, eller har du kanskje behov for tilrettelegging i forkant av et besøk hos en av våre forhandlere? Ta kontakt, så finner vi en løsning. For våre medarbeideres sikkerhet, oppfordrer vi kunder til å si ifra om det har vært Korona-smitte i bil som leveres.

### **Betaling**

Vi oppfordrer til kontantfri betaling, enten bankkort, Vipps eller rentefri betalingsutsettelse.

[Du vil alltid finne oppdatert informasjon på vår nettside.](#)

---

Nordvik Gruppen er et familiekonsern som består av tre divisjoner: Bil og mobilitet, Finans og investering og Eiendom. Bedriften ble etablert i 1960 og eies av Alexander, Christian og Fredrik Nordvik. Konsernet hadde en

omsetning på 1,8 milliarder kroner og solgte i underkant av 4000 nye- og brukte biler i 2022.

## Kontaktpersoner



### **June Karine Pedersen**

Pressekontakt

Kommunikasjonssjef - Nordvik Gruppen AS

[june.pedersen@nordvik.no](mailto:june.pedersen@nordvik.no)

938 59 347